

LAPORAN
MONITORING, EVALUASI DAN RENCANA TINDAKLANJUT
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TRIWULAN IV
TAHUN 2024



DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa kami panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Monitoring, Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Poltekkes Kemenkes Denpasar Triwulan IV Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi berkala terhadap pelayanan informasi publik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Monitoring dan evaluasi Triwulan IV merupakan evaluasi akhir tahun yang bertujuan untuk menilai capaian pelayanan informasi publik selama Tahun 2024 serta mengidentifikasi perbaikan yang telah dilakukan sepanjang periode berjalan.

Kami menyadari bahwa peningkatan kualitas pelayanan informasi publik memerlukan komitmen dan penguatan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar dalam merumuskan langkah peningkatan layanan pada tahun berikutnya.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dalam mendukung terwujudnya pelayanan informasi publik yang transparan, akuntabel, dan responsif di Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Denpasar, 31 Oktober 2024

Ketua PPID Poltekkes Kemenkes Denpasar



Ida Bagus Putu Putra Kencana, SST., M.Kes
NIP. 1910111199031001

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu prinsip penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel. Poltekkes Kemenkes Denpasar sebagai badan publik memiliki kewajiban untuk memastikan bahwa pelayanan informasi kepada masyarakat dapat dilaksanakan secara cepat, tepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Monitoring dan evaluasi PPID Triwulan IV Tahun 2024 dilaksanakan sebagai evaluasi akhir tahun terhadap pelaksanaan pelayanan informasi publik. Kegiatan ini merupakan kelanjutan dari monitoring pada Triwulan I, II, dan III yang telah dilakukan secara berkala sepanjang tahun.

Pada periode ini, dilakukan penguatan kapasitas petugas PPID melalui kegiatan peningkatan kompetensi guna mendukung kualitas pelayanan informasi publik yang lebih efektif dan responsif. Monitoring dilakukan untuk menilai dampak dari penguatan tersebut terhadap pelaksanaan pelayanan informasi publik.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkup monitoring dan evaluasi PPID pada Triwulan IV meliputi pelayanan permohonan informasi publik, pengelolaan dan dokumentasi informasi, koordinasi antar unit kerja dalam penyediaan data, serta evaluasi terhadap pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan informasi publik.

Monitoring juga mencakup penilaian terhadap efektivitas penguatan kapasitas petugas dalam mendukung kualitas pelayanan informasi.

C. Tujuan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi Triwulan IV bertujuan untuk menilai capaian pelayanan informasi publik pada akhir Tahun 2024, mengevaluasi dampak penguatan kapasitas petugas, serta mengidentifikasi langkah-langkah perbaikan yang diperlukan untuk peningkatan layanan pada tahun berikutnya.

D. Manfaat

Hasil monitoring dan evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan laporan monitoring tahunan serta mendukung perencanaan peningkatan kualitas pelayanan informasi publik di Poltekkes Kemenkes Denpasar.

BAB II

TINDAK LANJUT TERHADAP REKOMENDASI

1. Rekomendasi yang Diberikan

Berdasarkan hasil monitoring pada triwulan sebelumnya, direkomendasikan adanya penguatan kapasitas petugas PPID guna meningkatkan pemahaman terhadap regulasi keterbukaan informasi publik serta memperkuat kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat.

Selain itu, direkomendasikan pula peningkatan stabilitas sistem dan optimalisasi pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung layanan.

2. Tindak Lanjut yang Dilakukan

Sebagai tindak lanjut atas rekomendasi tersebut, telah dilaksanakan kegiatan peningkatan kapasitas petugas PPID pada periode Triwulan IV Tahun 2024. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi petugas dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik sesuai dengan standar yang berlaku.

Selain itu, dilakukan evaluasi terhadap pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan guna memastikan sistem dan fasilitas yang tersedia dapat mendukung pelayanan secara optimal.

BAB III

PENCAPAIAN DAN PERBAIKAN

1. Pencapaian dari Tindak Lanjut

Setelah dilakukan penguatan kapasitas petugas, pelayanan informasi publik di Poltekkes Kemenkes Denpasar menunjukkan peningkatan dalam efektivitas dan responsivitas pelayanan. Proses permohonan informasi dapat dilaksanakan secara lebih terarah dan sistematis, serta koordinasi dengan unit kerja terkait semakin tertata.

Upaya penguatan ini memberikan dampak positif terhadap kualitas pelayanan informasi publik pada akhir Tahun 2024.

2. Masalah yang Masih Dihadapi

Meskipun terjadi peningkatan kualitas pelayanan, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, antara lain keterbatasan jumlah petugas dalam menangani permohonan informasi yang beragam serta kendala teknis pada sistem dan jaringan pada waktu tertentu. Hal ini menjadi perhatian untuk perbaikan dan penguatan pada tahun berikutnya.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Monitoring dan evaluasi PPID Triwulan IV Tahun 2024 menunjukkan bahwa pelayanan informasi publik di Poltekkes Kemenkes Denpasar mengalami peningkatan kualitas pada akhir tahun. Penguatan kapasitas petugas memberikan kontribusi terhadap efektivitas pelayanan, meskipun masih diperlukan penguatan pada beberapa aspek pendukung.

2. Saran

Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik pada tahun berikutnya, disarankan agar dilakukan penguatan dan penambahan kapasitas sumber daya manusia, peningkatan stabilitas sistem pendukung layanan, serta monitoring dan evaluasi berkelanjutan guna menjaga kualitas pelayanan informasi publik.